

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Bei welchem Händler kann ich mein Gerät erwerben?

Im Aktionszeitraum am 15.04.2017 können Sie Ihr Huawei P10, HUAWEI P10 Plus bei den meisten Mobilfunkanbietern und im qualifizierten Fachhandel in Deutschland erwerben. Bei MediaMarkt und Saturn erhalten Sie den Kundenvorteil direkt im Shop

2. Wie funktioniert die Teilnahme an der Aktion?

Teilnahmeberechtigt sind alle Privatkunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die am 15.04.2017 eines der HUAWEI Aktionsgeräte in Deutschland kaufen. Die Aktion gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe oder Online-Versteigerungen erworben wurden. Pro Haushalt können maximal zwei Aktionsgeräte registriert werden.

Zur Teilnahme ist es notwendig, sich auf unserer Aktionsseite www.dreimalsehrgut.de bis zum 31.05.2017 zu registrieren. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit einer persönlichen Identifikationsnummer. Als Kaufnachweis muss ein Foto oder Scan Ihres Kaufbeleges oder Ihrer Online-Buchungsbestätigung sowie ein Foto der ausgeschnittenen IMEI-Nummer von der Produktverpackung hochgeladen werden. HUAWEI behält sich das Recht vor, jederzeit den Original-Kaufbeleg und/oder den Original-Ausschnitt mit der IMEI-Nummer anzufordern.

3. Ich habe ein HUAWEI P10 / P10 Plus / Mate 9 im Aktionszeitraum gekauft. Die Lieferung und somit die Rechnung habe ich erst nach dem Aktionszeitraum erhalten. Kann ich trotzdem an der Aktion teilnehmen?

Wenn Produkte innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurden, können Sie an der Aktion teilnehmen. Das Datum des Auftrages / der Bestellung gilt als Kaufdatum.

Wenn Sie keine Rechnung oder eine Rechnung mit einem späteren Zeitpunkt haben, bitte als Nachweis die Online-Bestellbestätigung beifügen. Zusätzliche Dokumente senden Sie bitte per E-Mail an huawei.de@consumercare.info.

4. Ich bin angemeldet und habe alle Dokumente hochgeladen. Was nun?

Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Unterlagen und Angaben erfolgt die Überweisung an die von Ihnen angegebene Kontodaten innerhalb von 10 Werktagen.

Die Bearbeitung erfolgt in drei Schritten:

1. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, dass Ihre Dokumente empfangen wurden (Bestätigungsmail).
2. Nach Prüfung Ihrer Angaben (innerhalb von ca. 10 Werktagen) und Ablauf ihrer

Widerrufsfrist (bis zu 30 Tage je nach den Geschäftsbedingungen Ihres Vertragspartners) erhalten Sie eine E-Mail über den Bearbeitungsstatus bzw. eine Information, ob Ihr Antrag genehmigt wurde.

3. Nach erfolgreicher Genehmigung erhalten Sie innerhalb von 10 Werktagen den Betrag überwiesen.

5. Ich habe eine Nachricht erhalten, dass mein Antrag unvollständig ist. Was jetzt?

In der E-Mail wird Ihnen mitgeteilt, warum Ihr Antrag nicht genehmigt worden ist. Bitte senden Sie die fehlenden Unterlagen oder Dokumente an huawei.de@consumercare.info.

6. Ich habe eine Nachricht bekommen, dass mein Antrag abgelehnt wurde. Warum?

Leider scheint es, dass Sie die Teilnahmebedingungen zu unserer Aktion nicht erfüllen. In der E-Mail wird Ihnen mitgeteilt, aus welchem Grund Ihr Antrag abgelehnt worden ist. Die ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie auf unserer Aktionsseite www.dreimalsehrgut.de. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: huawei.de@consumercare.info.

7. Wie kann ich meine Daten ändern?

Senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihren aktuellen Registrierungsdaten an: huawei.de@consumercare.info.

8. Müssen die Registrierungsdokumente aufbewahrt werden?

HUAWEI behält sich das Recht vor zu den Unterlagen jederzeit den Originalbeleg der Einkaufsrechnung und / oder die Original IMEI-Nummer der Produktverpackung einzufordern. Nach erfolgreicher Prüfung werden diese wieder an Sie zurück gesendet. Bitte bewahren Sie daher sowohl Ihre Rechnung / den Einkaufsbeleg als auch die Original-Produktverpackung bis zum Eingang der Rückzahlung auf.